



Políticas Comerciales Mayoristas.

Eslabón Dorado - Oro Laminado 18K

Estas políticas han sido diseñadas para proteger la estabilidad de nuestras relaciones comerciales, garantizar una buena comunicación y construir relaciones sólidas y saludables con nuestros aliados mayoristas. ¡Estamos aquí para acompañarte en tu camino al éxito!

1. Política de Garantías

Ofrecemos una garantía de **cinco (5) años** en nuestras joyas y **diez (10) años** en balines exclusivamente por **cambio de tono o porosidad**.

Se entiende por **cambio de tono** la **pérdida del color dorado** del producto.

Esta garantía **no cubre la pérdida de brillo**, ya que el brillo depende del uso, cuidado y mantenimiento de la pieza.

- **Joyas:** Garantía de 5 años por pérdida del color dorado o porosidad.
- **Balines:** Garantía de 10 años por pérdida del color dorado o porosidad (aparición de manchas en el balín).

¿Cómo funciona una garantía?

- Al hacer efectiva una garantía, te generamos un **saldo a favor** equivalente al valor exacto de compra del producto.
- Puedes utilizar tu saldo a favor para elegir cualquier referencia de nuestra tienda, bajo una única y sencilla condición:
 - *Joyas se remiden por joyas.*
 - *Balineria se redime por balineria.*



- Si deseas una referencia de mayor valor a la de la garantía, solo deberás cancelar la diferencia.
- **No realizamos devoluciones de dinero.**

Condiciones para redimir garantías:

- Una vez otorgado el saldo a favor, tienes **máximo 10 días calendario** para redimirlo.
- Pasado este tiempo, el saldo **se pierde sin excepción.**

No aplica garantía en los siguientes casos:

- Joyas partidas, reventadas o quebradas en una o varias partes.
- Joyas incompletas.
- Pérdida total de la pieza.
- Uso inadecuado o falta de mantenimiento.

La durabilidad de las joyas depende del uso, cuidado, PH corporal y mantenimiento del cliente.

Proceso de garantía:

- Una vez recibamos las piezas, el saldo a favor será informado en **3 a 4 días hábiles.**
- Los cambios se harán en formato **1 a 1**: joya por joya, balín por balín.
- No se podrán redimir garantías por productos que estén en promoción, nueva colección o exclusividades.

IMPORTANTE

Para hacer efectiva cualquier garantía, el cliente mayorista deberá contar con **código mayorista activo o vigente dentro del período permitido para garantía**, según las condiciones descritas a continuación.



2. Política de Vigencia y Gestión de Garantías

Para nosotros, tu éxito es una prioridad. Para garantizar un servicio de postventa eficiente y transparente, nuestras garantías se rigen bajo las siguientes condiciones de actividad:

Estado del Código Mayorista

Para gestionar cualquier garantía, el aliado debe contar con su **Código Mayorista** activo o dentro del periodo de vigencia permitido.

- **Inactividad Comercial:** Si no se cumple con la recompra mínima mensual, el código se inactiva comercialmente (perdiendo temporalmente los precios especiales y beneficios adicionales).
- La inactividad comercial **no anula** tu derecho a garantía de inmediato, siempre y cuando cumplas con el siguiente punto.

Condición de Permanencia para Garantías

El derecho a redimir garantías se mantiene vigente siempre que el aliado no supere un periodo de **un (1) año consecutivo sin realizar compras**.

- **Pérdida del derecho:** Al cumplir un (1) año continuo de inactividad total, el código se considerará "Inactivo para Efectos de Garantía". En este estado, no será posible procesar cambios ni saldos a favor hasta que el cliente reactive su condición de mayorista bajo las políticas vigentes.

Resumen de Aplicación

Podrás hacer efectivas tus garantías si te encuentras en cualquiera de estas dos situaciones:

1. **Aliado Activo:** Con compras mensuales al día.
2. **Aliado en Periodo de Gracia:** Aunque tu código comercial esté inactivo, si tu última compra fue hace **menos de un (1) año**, respetamos tu garantía.



3. Política de Pedidos

- Los pedidos se alistan **de lunes a sábado**, según orden de llegada.
- Si realizas tu pedido en la **mañana**, estará listo en la tarde.
- Si lo haces en la **tarde**, estará listo al día siguiente en la mañana.
- Los pedidos nacionales realizados el **sábado**, se despachan el siguiente día hábil.
- Las pulseras de balinera requieren **tiempo de fabricación**, que será informado por el asesor.

Consulta disponibilidad de productos en:

www.mayoristaseslabondorado.com

4. Política de Pedidos Web

- Los pedidos realizados por la web **sin pago** serán guardados por **máximo 3 días**.
- Si no se recoge o paga en ese plazo, el inventario será devuelto a stock.
- Todo pedido debe estar **pagado en su totalidad** para ser despachado.

5. Política de Precios

- Eslabón Dorado sugiere precios detal de acuerdo con el mercado.
- Si tu producto es bueno, no lo vendas barato: trabaja con intensidad, cobra con tranquilidad.

6. Política de Envíos

- El costo de envíos **locales, nacionales e internacionales** corre por cuenta del cliente.
- El cliente puede decidir si desea **asegurar su mercancía**.
- **No asumimos responsabilidad por pérdidas o demoras** (ya sea por compras, cambios o garantías).

Recomendamos asegurar tus envíos para proteger tu inversión.



7. Política de Préstamos

- Eslabón Dorado **no realiza préstamos de mercancía.**
- Creemos en que cada mayorista debe **invertir en su propio stock** para crecer con solidez.

8. Condiciones para Mantener tu Descuento Especial

Para garantizar el acceso continuo a nuestros precios especiales de **mayorista** o **gran mayorista**, es indispensable cumplir con las siguientes condiciones de compra mensual:

MAYORISTA

- **Compra inicial:** \$800.000
(Requisito para activar tu cuenta mayorista y acceder al descuento)
- **Recompra mínima mensual:** \$400.000
(Para mantener activo tu beneficio de precio especial)

Dicho monto puede ser acumulativo mientras cuentes con tu código de mayorista **activo**, es decir, puedes llevar una cadena para dama de \$60.000, en la próxima semana un pedido que sume \$340.000, con el fin de mover y completar durante el mes mínimo \$400.000 requeridos para mantener activo el código.

Si no realizas la recompra mínima mensual, **se desactivará automáticamente tu descuento.** (Periodo que comprende del 1 al 30 de cada mes).

Para activarlo, deberás realizar nuevamente una **compra mínima de \$800.000.**



GRAN MAYORISTA

- **Compra inicial:** \$15.000.000
(Requisito para activar tu cuenta gran mayor y acceder al descuento)
- **Compra mínima mensual:** \$2.000.000
(Requisito para conservar tu beneficio de gran mayorista)

Dicho monto puede ser acumulativo mientras cuentes con tu código de gran mayorista **activo**, es decir, puedes llevar pedido de \$1.200.000, en la próxima semana un pedido que sume \$800.000, con el fin de mover y completar durante el mes mínimo \$2.000.000 requeridos para mantener activo el código.

En caso de no cumplir con la recompra mensual, tu descuento especial será **suspendido temporalmente**. Para reactivarlo, deberás realizar una **compra mínima de \$7.000.000**.

9. Política Especial de Balines (Mayorista)

Si deseas acceder a los precios mayoristas exclusivos para nuestra línea de **balines**, aplican las siguientes condiciones específicas:

Compra Inicial (únicamente balines)

- **Compra inicial:** \$500.000
(Es requisito para activar tu perfil como mayorista exclusivo en productos de balinería)
- **Compra mínima mensual:** \$250.000
(Esta recompra mensual es necesaria para mantener vigente tu precio especial mayorista en esta categoría)

Dicho monto puede ser acumulativo mientras cuentes con tu código de mayorista en balinería **activo**, es decir, puedes llevar pedido de \$100.000, en la próxima semana un pedido que sume \$150.000, con el fin de mover y completar durante el mes mínimo \$250.000 requeridos para mantener activo el código.

En caso de no cumplir con la recompra mensual, tu descuento especial será



suspendido temporalmente. Para reactivarlo, deberás realizar una **compra mínima de \$500.000 en balines.**

Nota final:

Joyería **Eslabón Dorado** se reserva el derecho de modificar o actualizar las presentes políticas comerciales sin previo aviso, con el fin de adaptarlas a las necesidades del mercado y garantizar la sostenibilidad de nuestra red de aliados. Te recomendamos mantenerte informado a través de nuestros canales oficiales y nuestra página web.